

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

Świadczenie usług społecznych na lata 2026-2027 zgodnie z projektem „Twoje wsparcie”, w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 004180246

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. 3 Maja 24A

1.5.2.) Miejscowość: Lubartów

1.5.3.) Kod pocztowy: 21-100

1.5.4.) Województwo: lubelskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL814 - Lubelski

1.5.7.) Numer telefonu: 818554450

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: poczta@mopslubartow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mops.umlubartow.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług społecznych na lata 2026-2027 zgodnie z projektem „Twoje wsparcie”, w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f27916ec-7214-4b2a-8de4-196af56dfb37

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00202558

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-04-16

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00038767/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Świadczenie usług społecznych na lata 2026-2027, zgodnie z projektem "Twoje Wsparcie" w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak**2.15.) Nazwa projektu lub programu**

Projekt „Twoje wsparcie”, dofinansowany w ramach naboru FELU.08.05-IZ.00-001/25, realizowany w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne (typ projektu 1 a)-d), 2) Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f27916ec-7214-4b2a-8de4-196af56dfb37>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:**

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/>;
2. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f27916ec-7214-4b2a-8de4-196af56dfb37>;
3. Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia;
4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia;
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: poczta@mopslubartow.pl (nie dotyczy składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu).

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:

1. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).

W przypadku załączników, które są zgodnie z ustawą PZP lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem wykonawcy / wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby, podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).

2. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.

3. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.

4. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).

5. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa § 12 Regulamin Platformy e-Zamówienia, a mianowicie:

- 1) W celu prawidłowego korzystania z usług Platformy e-Zamówienia wymagany jest:
 - a) Komputer PC:- parametry minimum: Intel Core2 Duo, 2 GB RAM, HD,- zainstalowany jeden z poniższych systemów operacyjnych: MS Windows 7 lub nowszy, OSX/Mac OS 10.10, Ubuntu 14.04- zainstalowana jedna z poniższych przeglądark: Chrome 66.0 lub nowsza, Firefox 59.0 lub nowszy, Safari 11.1 lub nowsza, Edge 14.0 i nowsze, albo
 - b) Tablet/Telefon:- parametry minimum: 4 rdzenie procesora, 2GB RAM, Android 6.0 Marshmallow, iOS 10.3,- przeglądarka Chrome 61 lub nowa

2) Dla skorzystania z pełnej funkcjonalności może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, oraz cookies;

3) Specyfikacja połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania i oznaczania czasu odbioru danych:

- a) specyfikacja połączenia – formularze udostępnione są za pomocą protokołu TLS 1.2,
- b) format danych oraz kodowanie: formularze dostępne są w formacie HTML z kodowaniem UTF-8
- c) oznaczenia czasu odbioru danych: wszelkie operacje opierają się o czas serwera i dane zapisywane są z dokładnością co do sekundy.

6. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem telefonu (32) 77 88 999 lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”.

7. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku o nazwie „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będzie Zamawiający;

2. W sprawach związanych z danymi osobowymi mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym Inspektorem ochrony danych osobowych na adres e-mail: iod@mops-lubartow.pl lub pisemnie na adres Administratora danych;

3. Dane osobowe zawarte w ofercie i dokumentach Wykonawcy będą przetwarzane w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, jak również zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, a także udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i jego archiwizacji na podstawie art. 6 lit. c RODO (Wykonawca podając dane osobowe osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powinien wypełnić w stosunku do tych osób obowiązek informacyjny,

o którym mowa w art. 13-14 RODO – co poświadcza w formularzu ofertowym);

4. Dane osobowe Wykonawcy w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia publicznego będą przechowywane przez okres 5 lat. Natomiast umowy cywilno-prawne wraz z dokumentacją dotyczącą ich realizacji, przechowywane są przez okres 10 lat. Okres przechowywania liczony jest od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy. Po upływie okresu przechowywania dokumentacja niearchiwalna podlega, po uzyskaniu zgody dyrektora właściwego archiwum państwowego, zniszczeniu;

5. Odbiorcą danych osobowych Wykonawcy będą uprawnione na podstawie przepisów prawa organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne w tym kontrolne i sprawujące nadzór, inne organy do spraw pomocy społecznej i ochrony zdrowia w zakresie i celach, które wynikają z przepisów prawa oraz podmioty, którym Zamawiający zleca usługi zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, między innymi w zakresie ochrony danych osobowych, itp.;

6. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych podanych przez Wykonawcę do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;

7. W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przysługują Wykonawcy następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,

b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,

c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

8. Nie przysługuje Państwu:

a) prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

9. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o zamówienia publiczne nie jest obowiązkowe (określonym w PZP), ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału. Wynika to stąd, że w zależności od przedmiotu zamówienia, zamawiający może żądać ich podania na podstawie przepisów prawa.

10. Dane osobowe Wykonawcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): 1. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP.

2. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.

3. W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 Rozporządzenia, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.

4. W przypadku gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 Rozporządzenia, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia.

5. W przypadku danych osobowych zamieszczonych przez Zamawiającego w Biuletynie Zamówień Publicznych, prawa, o których mowa w art. 15 i art. 16 Rozporządzenia, są wykonywane w drodze żądania skierowanego do Zamawiającego.

6. W przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 Rozporządzenia, Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: DAK.221.5.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 627200,00 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 3

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Tak

4.1.14.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub etykiet w opisie przedmiotu zamówienia:

Zamawiający uwzględnił wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Część I – Usługi opiekuńcze na lata 2026-2027:

1. Szacowana ilość godzin na cały okres realizacji zamówienia wynosi 12 000 z opcją ich zwiększenia maksymalnie o 4 439 godzin przy czym usługami planuje się objąć 15 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

2. Usługi będą świadczone przez 7 dni w tygodniu (również niedzielę i dni świąteczne) w godzinach od 6.00 do 22.00.

3. Zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od sytuacji uczestnika Projektu, jego indywidualnych potrzeb i obejmować będzie:

a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych;

b) opiekę higieniczną;

c) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgnarskiej opieki środowiskowej;

d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

4. Usługi opiekuńcze mogą świadczyć osoby pełnoletnie nie będące uczestnikiem Projektu, opiekunem faktycznym uczestnika Projektu oraz niebędące członkami rodziny uczestnika, opiekunami prawnymi uczestnika oraz osobami faktycznie zamieszkującymi razem z uczestnikiem Projektu, które:

a) posiadają kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej lub posiadają co najmniej 6 miesięczne doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyły minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej oraz

b) przedstawią zaświadczenia o niekaralności oraz

c) przedstawią informację o nie figurowaniu w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym wydaną przez Krajowy Rejestr Karny (w przypadku świadczenia usług na rzecz małoletnich), oraz zostaną zaakceptowane ze strony rodzica lub opiekuna prawnego dziecka z niepełnosprawnością zgodnie z art. 21 ustawy a dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2026 r., poz. 110)

oraz

d) biegle posługują się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem Zamawiającego oraz

e) są sprawni fizycznie i intelektualnie a ich stan zdrowia nie ogranicza zdolności do świadczenia przedmiotowych usług (w

przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności, stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności pracy).

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za odpowiedni dobór osób świadczących usługi w stosunku do stanu zdrowia oraz innych okoliczności dotyczących osób objętych usługami.

6. Godzina świadczenia usług oznacza 60 minut, przy czym czas świadczenia usług, oznacza czas wykonywania zleconego zakresu usług na rzecz 1 uczestnika Projektu (nie dozwolone jest realizowanie usług na rzecz więcej niż 1 uczestnika Projektu w tym samym czasie przez tego samego opiekuna). Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług oraz czasu powrotu z tego miejsca.

7. Wykonawca będzie świadczyć usługi opiekuńcze na podstawie zlecenia wydawanego przez MOPS zawierającego:

- a) imię i nazwisko uczestnika Projektu;
- b) adres zamieszkania i numer telefonu;
- c) rodzaj przyznanych usług;
- d) okres, na jaki przyznano usługi;
- e) wymiar przyznanych usług;

8. Świadczenie usług odbywać się będzie w miejscu zamieszkania uczestników Projektu tj. na terenie miasta Lubartów lub w przestrzeni publicznej (np. spacer, zakupy itp.), w zależności od realizowanego zakresu usług.

9. Przedmiotowe usługi opiekuńcze nie mogą być świadczone w godzinach realizacji usług opiekuńczych finansowanych z innych źródeł, specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 z późn. zm.) oraz innych usług finansowanych z UE lub innych źródeł (w tym programów ministerialnych) o ile obejmują one analogiczne wsparcie

4.2.5.) Wartość części: 600000,00 PLN

4.2.6.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85312400-3 - Usługi opieki społecznej nieświadczane przez ośrodki pobytowe

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

1. Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji zgodnie z art. 441 w zakresie maksymalnie, dodatkowo 4439 godzin usług opiekuńczych.

2. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z prawa opcji, skorzystać z niego w mniejszym zakresie aniżeli określony powyżej, adekwatnie do przyznanych Zamawiającemu środków finansowych na realizację niniejszego zamówienia.

3. W sytuacji zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, co akceptuje poprzez podpisanie umowy.

4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w zależności od potrzeb do wyczerpania wartości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 6 załącznika nr 5 do SWZ (wzory umów - wzór dotyczący usług opiekuńczych), z zastrzeżeniem, że w stosunku do zamówień opcjonalnych Zamawiający przedłoży Wykonawcy oświadczenie o uruchomieniu prawa opcji w terminie 14 dni przed wyczerpaniem podstawowego zakresu godzin tj. 12 000 godzin.

5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w umowie stanowiącej załącznik nr 5 do SWZ (dot. usług opiekuńczych), co niniejszym Wykonawca zaakceptuje przez jej podpisanie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1 Ocena wszystkich nieodrzuconych ofert, będzie dokonywana według następujących kryteriów:

- a) Cena stanowi 60 pkt;
- b) Doświadczenie opiekunów wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług w wykonywaniu usług opiekuńczych lub usług stanowiących analogiczne wsparcie stanowi 35 pkt;
- c) Aspekty społeczne – zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w wymiarze 1/2 etatu lub na podstawie umowy cywilnoprawnej dodatkowo 1 osoby posiadającej status osoby bezrobotnej stanowi 5 pkt.

2. Cena:

- a) Oferta Wykonawcy z najniższą ceną otrzymuje 60 pkt,
- b) Każda kolejna oferta otrzymuje ilość punktów wyliczoną na podstawie wzoru:

Cena najtańszej oferty/ Cena oferty rozpatrywanej x 60 pkt = Ilość przyznanych punktów (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku)

3. Doświadczenie opiekunów wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług przy realizacji usług opiekuńczych lub usług stanowiących analogiczne wsparcie:

- 1) Ocena punktowa w kryterium dokonana zostanie na podstawie złożonego oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ, a

doświadczenie zawodowe opiekunów w realizacji usług opiekuńczych lub usług stanowiących analogiczne wsparcie (suma miesięcy wyliczona na podstawie załącznika nr 4 do SWZ) punktowana będzie w sposób następujący:

- a. poniżej 24 miesięcy – 0 pkt,
- b. od 24 miesięcy do 48 miesięcy – 20 pkt,
- c. Powyżej 48 miesięcy do 80 miesięcy – 30 pkt,
- d. Powyżej 80 miesięcy – 35 pkt.

4. Aspekty społeczne – zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w wymiarze 1/2 etatu lub na podstawie umowy cywilnoprawnej dodatkowo 1 osoby posiadającej status osoby bezrobotnej stanowi 5 pkt.

1) Zasady weryfikacji tego kryterium:

a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej 1 osoby wykonującej czynności związane

z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ;

b) w trakcie realizacji zamówienia oraz po jego zakończeniu Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia 1 osoby na podstawie umowy o pracę w wymiarze co najmniej 1/2 etatu lub umowy cywilnoprawnej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do kontrolowania w sposób zanonimizowany i według wskazań Zamawiającego:

-żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

-żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

-przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia i po zakończeniu realizacji umowy.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowno

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie opiekunów wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług

4.3.6.) Waga: 35

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: Aspekty społeczne

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

2) Część II –Poradnictwo specjalistyczne psychologiczne na lata 2026-2027:

1. Szacowana ilość godzin usług przez cały okres wykonywania zamówienia wynosi łącznie 80 godzin z opcją zwiększenia maksymalnie o 56 godzin, przy czym usługami planuje się objąć 15 opiekunów faktycznych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (zwanych w dalszej części umowy uczestnikami Projektu).

2. Świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania odbywać się będzie w miejscu zamieszkania uczestników Projektu oraz w siedzibie Zamawiającego.

3. Usługi poradnictwa specjalistycznego psychologicznego obejmują:

1) wsparcie emocjonalne,

2) pomoc w radzeniu sobie ze stresem, problemami emocjonalnymi oraz trudnościami wynikającymi z opieki nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu

3) pomoc w adaptacji do zmieniającej się sytuacji życiowej.

4. Usługi poradnictwa specjalistycznego psychologicznego mogą świadczyć osoby pełnoletnie nie będące uczestnikiem Projektu, niebędące jego członkami rodziny oraz osobami faktycznie zamieszkującymi razem z uczestnikiem Projektu, które:

1) posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu psychologa zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz. U. z 2019 r. poz. 1026, z 2026 r. poz. 187.), a w szczególności

ukończone jednolite studia magisterskie lub studia wyższe (licencjat + magister) na kierunku psychologia (muszą posiadać tytuł magistra) oraz

2) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz

3) posiadają co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami niesamodzielnymi lub ich opiekunami oraz

4) posiadają zaświadczenie o niekaralności za przestępstwa umyśle ścigane z oskarżenia publicznego oraz

5) biegle posługują się językiem polskim, Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez psychologa rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług oraz

6) są sprawni fizycznie i intelektualnie, a ich stan zdrowia nie ogranicza zdolności do świadczenia przedmiotowych usług (w przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności, stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności pracy).

5. W związku z brakiem możliwości dokładnego określenia wielkości zamówienia ze względu na jego specyfikę, którą cechuje zmienność potrzeb uczestników Projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany z przyczyn obiektywnych liczby godzin usług lub osób objętych usługami. W takim przypadku zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane usługi, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia finansowe.

6. Usługi mogą być świadczone przez 7 dni w tygodniu (w tym w niedzielę i święta)

z zastrzeżeniem stosowania w tym zakresie przepisów i norm, o których mowa w Kodeksie pracy, przy czym w siedzibie Zamawiającego usługi mogą odbywać się w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego.

7. Godzina świadczenia usług oznacza 60 minut, przy czym czas świadczenia usług, oznacza czas wykonywania zleconego zakresu usług, Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług oraz czasu powrotu z tego miejsca.

8. Usługi poradnictwa będą świadczone na podstawie zlecenia wydawanego przez MOPS zawierającego:

1) imię i nazwisko uczestnika Projektu;

2) adres zamieszkania i numer telefonu uczestnika Projektu;

3) okres, na jaki przyznano usługi;

4) rodzaj przyznanych usług;

5) liczbę przyznanych godzin.

9. W celu skorzystania ze wsparcia uczestnicy Projektu muszą wcześniej umówić się na spotkanie z Wykonawcą/psychologiem zatrudnionym przez Wykonawcę oraz określić czy porada odbywać się będzie w miejscu zamieszkania uczestnika Projektu czy w siedzibie Zamawiającego. W tym celu Wykonawca powinien:

a) wskazać w ofercie numer telefonu oraz ewentualne inne możliwe środki komunikacji za pomocą których będą umawiane wizyty z uczestnikami Projektu,

b) umawiając wizyty zwiększyć lub zmniejszyć miesięczną ilość godzin realizowanych usług według potrzeb uczestników Projektu z zastrzeżeniem limitu 80 godzin na cały okres realizacji zamówienia,

c) umawiając wizyty uwzględnić ilość godzin objętą prawem opcji tj. maksymalnie dodatkowo 56 godzin dopiero w momencie otrzymania informacji od Zamawiającego o planowanym jego uruchomieniu.

4.2.5.) Wartość części: 13600,00 PLN

4.2.6.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji na podstawie art. 441 PZP, w zakresie nie większym niż dodatkowo w wymiarze maksymalnie 56 godzin usług.

2. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z prawa opcji, skorzystać z niego w mniejszym zakresie aniżeli określony powyżej, adekwatnie do przyznanych Zamawiającemu środków finansowych na realizację niniejszego zamówienia.

3. W sytuacji zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, co akceptuje poprzez podpisanie umowy (załącznik nr 5 do SWZ dot. poradnictwa specjalistycznego psychologicznego).

4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w zależności od potrzeb do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia możliwego do uzyskania na podstawie umowy (załącznik nr 5 do SWZ dot. poradnictwa specjalistycznego psychologicznego) określonego w § 5 ust. 6, z zastrzeżeniem, że w stosunku do zamówień opcjonalnych Zamawiający przedłoży Wykonawcy oświadczenie o uruchomieniu prawa opcji w terminie 14 dni przed wyczerpaniem podstawowego zakresu godzin tj. 80 godzin.

5. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania umowy zawartej w wyniku postępowania.

6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w niniejszej umowie, co niniejszym Wykonawca akceptuje przez podpisanie umowy.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1 Ocena wszystkich nieodrzuconych ofert, będzie dokonywana według następujących kryteriów:

- a) Cena stanowi 60 pkt;
- b) Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług w wykonywaniu usług będących przedmiotem postępowania (adekwatnie do części) lub usług stanowiących analogiczne wsparcie stanowi 40 pkt

2. Cena:

- a) Oferta Wykonawcy z najniższą ceną otrzymuje 60 pkt,
- b) Każda kolejna oferta otrzymuje ilość punktów wyliczoną na podstawie wzoru:

Cena najtańszej oferty/ Cena oferty rozpatrywanej x 60 pkt = Ilość przyznanych punktów (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku)

3. Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług w wykonywaniu usług będących przedmiotem postępowania (adekwatnie do części) lub usług stanowiących analogiczne wsparcie dokonana zostanie na podstawie złożonego oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ, a doświadczenie zawodowe osób wyznaczonych do świadczenia usługi (suma miesięcy wyliczona na podstawie załącznika nr 4 do SWZ) punktowana będzie w sposób następujący:

- a. poniżej 24 miesięcy – 0 pkt,
- b. od 24 miesięcy do 30 miesięcy – 25 pkt,
- c. Powyżej 30 miesięcy do 36 miesięcy – 35 pkt,
- d. Powyżej 36 miesięcy – 40 pkt.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 3**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Część III - Poradnictwo specjalistyczne dietetyczne na lata 2026-2027:

1. Szacowana ilość godzin usług przez cały okres wykonywania zamówienia wynosi łącznie 80 godzin z opcją zwiększenia maksymalnie o 56 godzin, przy czym usługami planuje się objąć 15 opiekunów faktycznych (zwanym dalej uczestnikiem Projektu) osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.
2. Świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania odbywać się będzie w miejscu zamieszkania uczestników Projektu oraz w siedzibie Zamawiającego.
3. Usługi poradnictwa specjalistycznego dietetycznego obejmują konsultacje dotyczące:
 - 1) zdrowego odżywiania,
 - 2) planowania posiłków (z możliwością opracowania pisemnych indywidualnych planów),
 - 3) wsparcie uczestników Programu w dostosowaniu diety do indywidualnych potrzeb zdrowotnych, w szczególności w kontekście opieki nad osobami starszymi lub z niepełnosprawnościami mające na celu poprawę jakości diety uczestnika Projektu oraz osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu będącej pod jego opieką oraz poprawę ich samopoczucia i kondycji fizycznej.
4. Usługi poradnictwa specjalistycznego dietetycznego mogą świadczyć osoby pełnoletnie nie będące uczestnikiem Projektu, niebędące członkami jego rodziny oraz osobami faktycznie zamieszkującymi razem z uczestnikiem Projektu, które:
 - 1) Posiadają wykształcenie wyższe z dietetyki lub kierunków pokrewnych, takich jak technologia żywności i żywienie człowieka oraz
 - 2) posiadają co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami o specjalnych potrzebach żywieniowych lub ich opiekunami oraz
 - 3) biegle posługują się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez psychologa rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług oraz
 - 4) są sprawni fizycznie i intelektualnie, a ich stan zdrowia nie ogranicza zdolności do świadczenia przedmiotowych usług (w przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności, stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności pracy).
5. W związku z brakiem możliwości dokładnego określenia wielkości zamówienia ze względu na jego specyfikę, którą cechuje

zmienność potrzeb uczestników Projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany z przyczyn obiektywnych liczby godzin usług lub osób objętych usługami. W takim przypadku zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane usługi, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia finansowe.

6. Ilość osób objętych usługami może ulec zmianie w przypadku gdy:

1) uczestnik Projektu zrezygnuje z kontynuacji wsparcia lub kontynuacja wsparcia będzie niemożliwa, wówczas na jego miejsce Zamawiający może zakwalifikować inną osobę, o ile będzie to możliwe;

2) w wyniku uruchomienia prawa opcji zgodnie z § 4 umowy lub w momencie posiadania wiedzy przez Zamawiającego, że prawo opcji będzie uruchomione w przyszłości po wyczerpaniu podstawowego zakresu godzin tj. 80 godzin.

7. Usługi mogą być świadczone przez 7 dni w tygodniu (w tym w niedzielę i święta) z zastrzeżeniem stosowania w tym zakresie przepisów i norm, o których mowa w Kodeksie pracy, przy czym w siedzibie Zamawiającego usługi mogą odbywać się w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego.

8. Godzina świadczenia usług oznacza 60 minut, przy czym czas świadczenia usług, oznacza czas wykonywania zleconego zakresu usług, Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług oraz czasu powrotu z tego miejsca

9. Usługi poradnictwa będą świadczone na podstawie zlecenia wydawanego przez MOPS zawierającego:

- 1) imię i nazwisko uczestnika Projektu;
- 2) adres zamieszkania i numer telefonu uczestnika Projektu;
- 3) okres, na jaki przyznano usługi;
- 4) rodzaj przyznanych usług;
- 5) liczbę przyznanych godzin.

10. W celu skorzystania ze wsparcia uczestnicy Projektu muszą wcześniej umówić się na spotkanie z Wykonawcą/dietetykiem zatrudnionym przez Wykonawcę oraz określić czy porada odbywać się będzie w miejscu zamieszkania uczestnika Projektu czy w siedzibie Zamawiającego. W tym celu Wykonawca powinien:

- a) wskazać w ofercie numer telefonu oraz ewentualne inne możliwe środki komunikacji za pomocą których będą umawiane wizyty z uczestnikami Projektu,
- b) umawiając wizyty zwiększyć lub zmniejszyć szacowaną miesięczną ilość godzin realizowanych usług według potrzeb uczestników Projektu z zastrzeżeniem limitu 80 godzin na cały okres realizacji zamówienia.
- c) umawiając wizyty uwzględnić ilość godzin objętą prawem opcji tj. maksymalnie dodatkowo 56 godzin dopiero w momencie otrzymania informacji od Zamawiającego o planach dotyczących jego uruchomienia.

4.2.5.) Wartość części: 13600,00 PLN

4.2.6.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji na podstawie art. 441 PZP, w zakresie nie większym niż w dodatkowo w wymiarze maksymalnie 56 godzin usług.

2. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z prawa opcji, skorzystać z niego w mniejszym zakresie aniżeli określony powyżej, adekwatnie do przyznanych Zamawiającemu środków finansowych na realizację niniejszego zamówienia.

3. W sytuacji zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, co akceptuje poprzez podpisanie umowy (załącznik nr 5 do SWZ dot. poradnictwa specjalistycznego dietetycznego).

4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w zależności od potrzeb do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia możliwego do uzyskania na podstawie umowy (załącznik nr 5 do SWZ dot. poradnictwa specjalistycznego dietetycznego) określonego w § 5 ust. 6, z zastrzeżeniem, że w stosunku do zamówień opcjonalnych Zamawiający przedłoży Wykonawcy oświadczenie o uruchomieniu prawa opcji w terminie 14 dni przed wyczerpaniem podstawowego zakresu godzin tj. 80 godzin.

5. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania umowy zawartej w wyniku postępowania.

6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w niniejszej umowie, co niniejszym Wykonawca akceptuje przez podpisanie umowy.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1 Ocena wszystkich nieodrzuconych ofert, będzie dokonywana według następujących kryteriów:

- a) Cena stanowi 60 pkt;
- b) Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług

w wykonywaniu usług będących przedmiotem postępowania (adekwatnie do części) lub usług stanowiących analogiczne wsparcie stanowi

2. Cena:

a) Oferta Wykonawcy z najniższą ceną otrzymuje 60 pkt,

b) Każda kolejna oferta otrzymuje ilość punktów wyliczoną na podstawie wzoru:

Cena najtańszej oferty/ Cena oferty rozpatrywanej x 60 pkt = Ilość przyznanych punktów (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku)

3. Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług

w wykonywaniu usług będących przedmiotem postępowania (adekwatnie do części) lub usług stanowiących analogiczne wsparcie dokonana zostanie na podstawie złożonego oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ, a doświadczenie zawodowe osób wyznaczonych do świadczenia usługi (suma miesięcy wyliczona na podstawie załącznika nr 4 do SWZ) punktowana będzie w sposób następujący:

a. poniżej 24 miesięcy – 0 pkt,

b. od 24 miesięcy do 30 miesięcy – 25 pkt,

c. Powyżej 30 miesięcy do 36 miesięcy – 35 pkt,

d. Powyżej 36 miesięcy – 40 pkt.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotowych usług

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit a

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit b

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit c

Art. 109 ust. 1 pkt 3

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 6

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 9

Art. 109 ust. 1 pkt 10

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy legitymują się zdolnością techniczną lub zawodową w zakresie usług zgodnych z przedmiotowym zamówieniem. W tym celu Wykonawca powinien wykazać się łącznie co

najmniej 20 miesięcznym doświadczeniem w zakresie:

- 1) Dla Części I - świadczenia usług opiekuńczych lub usług obejmujących analogiczne wsparcie, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie. Zamawiający nie dopuszcza sumowania doświadczenia nabytego w tym samym okresie,
- 2) Dla Części II - świadczenia usług poradnictwa specjalistycznego psychologicznego lub usług stanowiących analogiczne wsparcie, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie. Zamawiający nie dopuszcza sumowania doświadczenia nabytego w tym samym okresie;
- 3) Dla Części III - świadczenia usług poradnictwa specjalistycznego dietetycznego lub usług stanowiących analogiczne wsparcie, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie. Zamawiający nie dopuszcza sumowania doświadczenia nabytego w tym samym okresie;

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1.

Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

2. Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego zobowiązani są złożyć w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania) podmiotowych środków dowodowych (aktualnych na dzień złożenia) w postaci wykazu, według załącznika nr 9 do SWZ, wykonanych / wykonywanych usług w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, ilości wykonywanych usług, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należyście.

Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi był wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

W przypadku usług nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

Zamawiający wymaga aby wraz z ofertą Wykonawca przedłożył przedmiotowy środek dowodowy tj. ankietę kontrolną potencjalnych podmiotów przetwarzających stanowiącą Załącznik nr 8 do SWZ wraz z ewentualnymi załącznikami.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Tak

5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:

Nieuzupełniona/niekompletna ankietę kontrolną potencjalnych podmiotów przetwarzających oraz załączniki do ankiety kontrolnej tj. certyfikaty oraz lista subprocessorów.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak

6.4.1) Informacje dotyczące wadium:

1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w kwocie:

- 1) Część I zamówienia w wysokości - 4 000,00 zł,
- 2) Część II zamówienia – brak wadium;
- 3) Część III zamówienia – brak wadium.

2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.

3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

- 1) pieniądzu;
- 2) gwarancjach bankowych;
- 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2025, poz. 98).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 68 1020 3147 0000 8702 0160 7522.

5. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu, Zamawiający uzna wadium, które zostanie zaksięgowane na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

6. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej – przed upływem terminu składania ofert.

7. W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, bądź poręczenia, gwarancja lub poręczenie musi być nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, sporządzone zgodnie z obowiązującymi przepisami i powinna zawierać następujące elementy:

- 1) nazwę: dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji/poręczenia (Zamawiającego), gwaranta lub poręczyciela oraz wskazanie ich siedzib,
 - 2) kwotę wadium,
 - 3) termin ważności gwarancji/poręczenia w formule: „od dnia– do dnia”,
 - 4) zobowiązanie gwaranta/ poręczyciela do zapłacenia kwoty wskazanej w gwarancji/poręczeniu na pierwsze żądanie Zamawiającego w sytuacjach zatrzymania wadium określonych w przepisach ustawy.
8. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy PZP.
9. Zasady dokonywania zatrzymania i zwrotu wadium określono w przepisach art. 98 ustawy PZP.

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy sporządzić w postaci elektronicznej i opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku gdy pełnomocnictwo zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone przez mocodawców kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Poświadczenie zgodności cyfrowego odwzorowania z pełnomocnictwem w postaci papierowej może dokonywać również notariusz.
2. Wykonawcy działający w ramach spółki cywilnej zamiast pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 11.1 SWZ mogą załączyć do oferty odpis aktualnej umowy spółki, jeżeli będzie w niej wynikać zakres umocowania wspólników.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
 - 1) Oświadczenia, o których mowa w ust. 10.1 pkt. 1) SWZ składa z ofertą każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji.
 - 2) W przypadku, o którym mowa w ust. 8.5 SWZ Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy. Oświadczenie to jest podmiotowym środkiem dowodowym.
 - 3) Zobowiązani są oni na wezwanie Zamawiającego, złożyć podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w ust. 10.1 pkt 1 SWZ, przy czym podmiotowe środki dowodowe, których mowa: – w ust. 10.1 pkt 1 lit. b) SWZ składa odpowiednio Wykonawca/Wykonawcy, który/którzy wykazuje/-ą spełnienie warunku; – w ust. 10.1 pkt 1) lit. a) SWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
 4. Jeżeli została wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

1. Oprócz przypadków, o których mowa w art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, niezależnych od Zamawiającego ani Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiany takie nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający przewiduje zmiany Umowy na podstawie waloryzacji w oparciu o art. 436 ust. 4 ustawy PZP oraz na podstawie art. 439 ustawy PZP, zgodnie z zapisami dotyczącymi waloryzacji znajdującymi się w załączniku nr 5 do SWZ (odpowiednio w paragrafie 13 dla Części I zamówienia lub 11 wzoru umowy dla Części II i III zamówienia)

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-04-24 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f27916ec-7214-4b2a-8de4-196af56dfb37>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-04-24 10:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-05-23